

CHECKLISTE

SICHER BRENNSTOFF KAUFEN & LIEFERN LASSEN

Online Shop & Anbieter prüfen

- Preis-Realitätscheck: Angebot max. $\pm 10\%$ vom aktuellen Tagesdurchschnitt
- Domain seriös, HTTPS aktiv & aussagekräftiger Name (kein „super-heizoel-billig.shop“).
- Vollständiges Impressum: deutsche Adresse, HR-Nummer, Geschäftsführer
- Funktionierende Festnetznummer anrufen; nur Mobil- oder Auslandsvorwahlen = rote Flagge.
- RAL Gütezeichen, ENplus ID oder andere Zertifikate immer auf Originalseite verifizieren.
- AGB, Widerruf & Lieferbedingungen klar formuliert, keine reine Vorkasse gefordert.

Bestellung sicher abwickeln

- Alle Preisbestandteile (Netto, MwSt., Zuschläge) in der Auftragsbestätigung festhalten.
- Zahlart mit Käuferschutz wählen: Rechnung, SEPA-Lastschrift.
- Externe Zahlungsdienstleister nur über offizielle Weiterleitung, keine IBAN im Ausland.
- Lieferzeitfenster & ggf. Preisbindung schriftlich bestätigen lassen.
- Alle Mails & Screenshots lokal + in der Cloud sichern.

Spezifische Brennstoff-Checks vor Befüllung

Heizöl

- Tankwagen entspricht gewähltem Unternehmen & Kennzeichen notieren.
- RAL-Badge oder Eichplakette sichtbar.
- Schlauch sauber & dicht; kein Vorab-Entlüften in Tankraum.

Pellets

- ENplus-Logo & eindeutige ID auf Lieferschein und ggf. Sackware.
- Keine beschädigte Verpackung; Pellets glänzend, Bruch $< 2\text{ mm}$, Staub $< 1\%$
- Vorlage des Qualitätszertifikats verlangen.

Flüssiggas

- Fachbetrieb besitzt §19I WHG-Zertifikat / RAL-Kennzeichen
- Tankdruck & Füllstand vor Start dokumentieren (Foto).
- Schutzabstände rund um Tank frei – Fahrer prüft Erdungsklemme.

Während der Lieferung

- Zähler steht auf 0, Foto vor Beginn machen.
- Zwei Personen Prinzip: eine Person am Tankwagen, eine am Hausanschluss.
- Schaugläser (Heizöl) oder Sichtfenster (Pellet-Silo) vollständig gefüllt
- Eichstempel am Messwerk: Jahr & Quartal prüfen.
- Lieferschein erst nach Kontrollblick auf Endstand unterschreiben

Nach der Lieferung & Reklamation

- Lieferschein und Zähler-Fotos digital ablegen.
- Heizverhalten beobachten – ungewöhnliche Gerüche, Staub oder Störungen sofort notieren.
- Unstimmigkeiten binnen 48 h schriftlich beim Händler reklamieren.
- Alle Nachweise (Fotos, Mails, Chatprotokolle) bereitstellen.